StreetKids ǀ Simona Cardová, Dolní Libchavy 297, 56116 Libchavy



**REKLAMAČNÍ / VRATKOVÝ LIST**

Pokud si přejete vrátit nebo reklamovat zakoupené zboží, vyplňte prosím tento formulář a vložte ho do zásilky s vráceným zbožím.

**Vracené zboží musí být nepoužité, v původním stavu, se všemi visačkami. Reklamované zboží musí být čisté a kompletní. V opačném případě nebude vracení nebo reklamace akceptována.**

**Prosím uveďte:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Číslo objednávky:** |  |
| **Číslo faktury:** |  |
| **Číslo účtu pro vrácení peněz:** |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód zboží** | **Název zboží** | **Počet kusů** | **vrácení / reklamace \*** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

\*Uveďte, jestli se jedná o vrácení nebo reklamaci zboží

V případě reklamace, zde prosím uveďte popis závady:

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |

**Postup pro vrácení:**

* Zboží zabalíte jako balík.
* Do balíčku vložte tento vyplněný reklamační / vratkový list + fakturu
* Odešlete na adresu: StreetKids, Simona Cardová, Dolní Libchavy 297, 56116 Libchavy
* Zboží nám můžete poslat libovolným způsobem nebo využít naší zpětnou zásilku od Zásilkovny. Pro využítí zpětné zásilky nám pošlete mailem Vaší fakturu s předmětem „zpětná zásilka (vrácení nebo reklamace zboží)“. Zpět Vám pošleme kód, se kterým odnesete zásilku na jakékoliv výdejní místo Zásilkovny. Dopravné 65 Kč u vrácení a u neuznané reklamace bude odečteno z vrácené částky, u uznané reklamace bude dopravné zdarma.